

Qualitätspolitik

- Unsere Kunden zahlen unsere Gehälter und die Dividenden unserer Gesellschafter.
- Der zufriedene Kunde ist heute und in Zukunft die Voraussetzung dafür.
- Termintreue, faire und gute Konditionen sowie herausragende Qualität unserer Arbeit sind die Grundlagen dafür, dass Kunden uns ihre Fahrzeuge anvertrauen.
- Unsere Mitarbeiter sollen unter der Gewährleistung sicherer und gesunder Arbeitsplätze eigenverantwortlich und initiativ arbeiten. Hier wird Qualität produziert.
- Maßstab für gute Qualität ist das Urteil unserer Kunden.
- Unsere Prozesse unterliegen einer kontinuierlichen Überprüfung und Anpassung in Richtung der Verbesserung.

Instandhaltungspolitik

- OWS verpflichtet sich die zutreffenden Vorschriften einzuhalten und bei Veränderungen und Aktualisierungen seine Mitarbeiter und beauftragte Subunternehmer entsprechend einzubeziehen
- Der Sicherheitsrelevanz der Baugruppen und auszuführenden Tätigkeiten trägt OWS durch Einsatz von dafür qualifiziertem Fachpersonal Rechnung
- Möglichen Risiken im Rahmen der Instandhaltung und dem dann folgenden Einsatz der Fahrzeuge wird durch qualifizierte Schulungen, laufende Kontrollen (z.B. Vieraugenprinzip) und technischen Prüf- und Testequipment entgegengewirkt.
- Bei Feststellung außergewöhnlicher Schäden im Rahmen der Instandhaltung werden von OWS unverzügliche Abstimmungen mit den Haltern (ECM I) vorgenommen
- OWS hält eine ständige Kommunikation mit seinen Kunden, Lieferanten und Subunternehmern aufrecht, um auf notwendige Anforderungen des Marktes einzugehen.